

ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

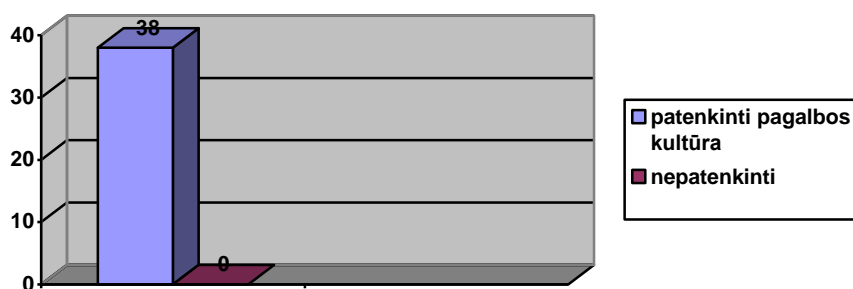
atlikta 2024m. Liepos-Rugsėjo mėn.

2024 m. liepos-rugsėjo mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami I ir II reabilitacijos skyrių pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 45 anketų, gautos pilnai užpildytos 38 anketų, 4 respondentai atsisakė pildyti anketą, 3 anketos nesugrįžo. Naudota anketa VŠI Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymo (2022-06-22 Nr. V-54). Klausimyną sudarė 5 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

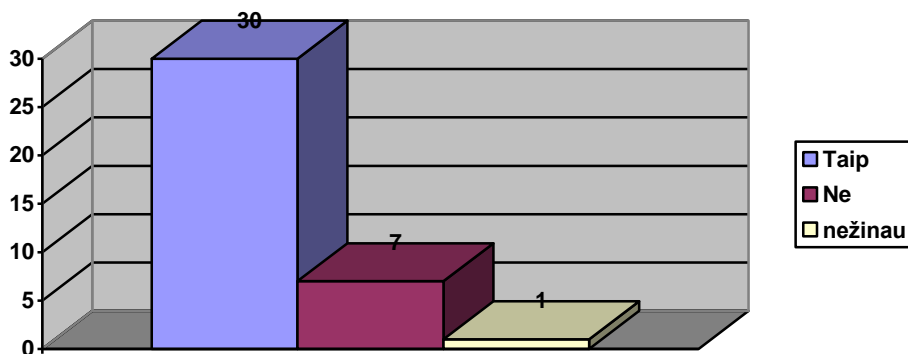
REZULTATŲ ANALIZĖ

1. Klausimas. Ar Abromiškių reabilitacijos ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai, ar Jūs patenkintas pagalbos kultūra?



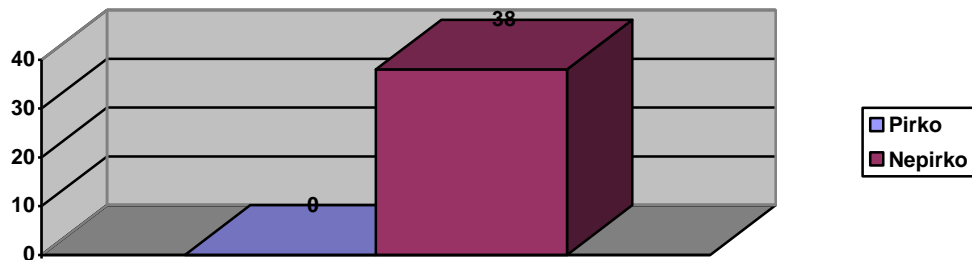
Apibendrinant, galima teigti, kad visi apklausoje dalyvavę 38 respondentai yra patenkinti medicinos personalo elgesiu ir pagalbos kultūra

2. Klausimas. Ar Jums buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?



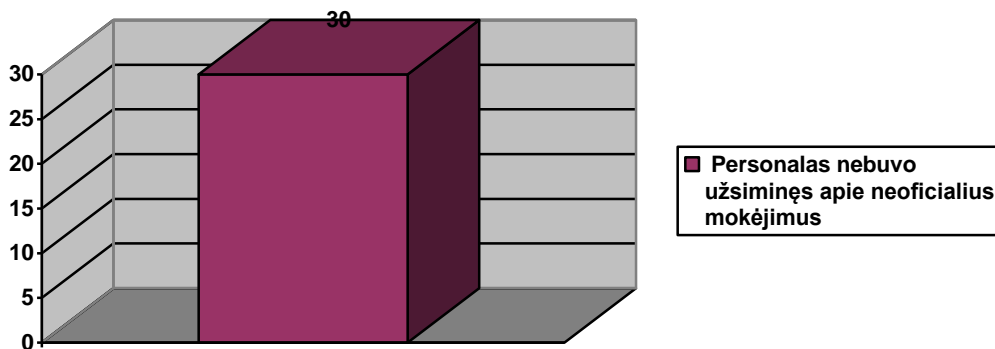
Apibendrinant, 30-iai respondentų buvo paaiškintos paciento teisės taip pat supažindinti su jiems sudarytu gydymo planu, 7 respondentai pasirinko atsakymą, kad „nebuvo paaiškintos jo teisės bei nesupažindintas su gydymo planu“ ir 1 respondentas pasirinko atsakymą „nežinau“.

3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medikamentus, slaugos priemones reikalingus pagrindiniam Jūsų susirgimui gydyti?



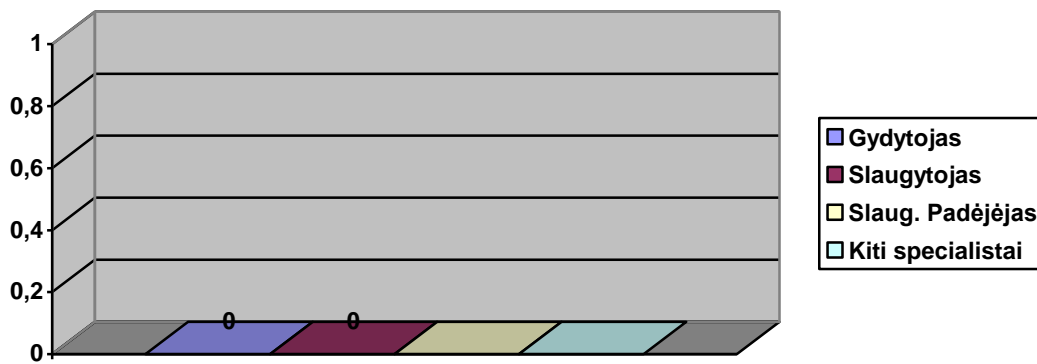
Pagal gautus rezultatus - 38 respondentai pažymėjo, kad „medikamentus ir slaugos priemones gavo ir nieko nereikėjo pirkti“ (iš jų 1 respondentas nurodė, kad turėjo savus medikamentus)

4. Klausimas. Ar ligoninės medicinos personalas (gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėjas ar kiti specialistai) buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?



Apibendrinant, 38 respondentai pasirinko atsakymą, kad šios ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė.

5. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (Jei teko darbuotojui mokėti, prašome pažymėti kam?)



Apibendrinant, kadangi atsakydami į 4 klausimą visi 38 respondentai pasirinko atsakymą, „ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė“, tai į 5 klausimą 26 respondentai neatsakė, 12 pasirinko atsakymą, kad niekam neoficialiai nemokėjo.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis ir jų kokybe. Keli respondentai pažymėjo, nebuvo paaiškintos jų teisės ir nesupažindinti su gydymo planu.

Parengė:

Atsakinga už korupcijai atsparios
aplinkos kūrimą įstaigoje

Lilijana Jakubauskienė